



**SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE  
ESGOTAMENTO SANITÁRIO**

**Relatório Gerencial de Desempenho**

**Nº 1/2021**

**Janeiro a Dezembro/2020**

**MUNICÍPIO DE ITAÍ**

**CONTRATO DE PROGRAMA 235/2012**



## SUMÁRIO

1. ATENDIMENTO AO CLIENTE .....	3
1.1. COBERTURA DOS SERVIÇOS .....	3
1.2. QUALIDADE DA ÁGUA .....	3
1.3. SATISFAÇÃO DO CLIENTE .....	3
2. INFORMAÇÕES OPERACIONAIS .....	4
3. RESULTADO ECONÔMICO-FINANCEIRO .....	5
4. ANEXO DE OBRAS EM ANDAMENTO .....	6
5. ANEXO DE BENS E DIREITOS .....	8



## 1. ATENDIMENTO AO CLIENTE

### 1.1. Cobertura dos Serviços

COBERTURA DOS SERVIÇOS	Metas		Índice 2020
	2020	>97,0	
Abastecimento ao Cliente (%)	2020	>97,0	100
Coleta de Esgotos (%)	2020	>96,0	99,1
Tratamento de Esgotos (%)	2020	100,0	100

### 1.2. Qualidade da Água

QUALIDADE DA ÁGUA	Média 2020	
	Previsto	Realizado
ICAD	>95,0	100,0

### 1.3. Satisfação do Cliente

DATA DA PESQUISA	Índices de Satisfação			
	Água	86,0	Atendimento	90,0
Junho/2020	Esgoto	89,0	Geral	90,0

## 2. INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

INFORMAÇÕES OPERACIONAIS	Dezembro/2020	
	Realizado	
Ligações Faturadas de Água (Un.)	7.817	
Ligações Faturadas de Esgotos (Un.)	7.713	
Ligações Faturadas de Água + Esgotos (Un.)	15.530	
Economias Faturadas de Água (Un.)	7.891	
Economias Faturadas de Esgotos (Un.)	7.787	
Economias Faturadas de Água + Esgotos (Un.)	15.678	
Volumes Acumulados no Período de Janeiro a Dezembro/2020		
Volume Produzido de Água (m³)	1.291.826	
Volume Faturado de Água (m³)	1.255.615	
Volume Faturado de Esgotos (m³)	1.234.654	
Volume Tratado de Esgotos (m³)	817.317	
PERDAS	Meta 2020	Índice 2020
	Índice de Perdas ( litros / ramal x dia)	<241,0

**Observações:** O Volume Residencial Medido de Água é de 948.743 m³ e o Volume Medido Total de Água é de 1.039.046 m³.



## 3. RESULTADO ECONÔMICO-FINANCEIRO

RECEITAS (R\$ x Mil)		Período de Janeiro a Dezembro/2020		
		Previsto		Realizado
		Original	Atualizado	
Receita	Água	3.466,42	5.836,57	4.072,49
	Esgoto	2.750,22	4.630,66	3.338,20
	Indireta	175,62	295,71	201,22
<b>Receita Bruta</b>		<b>6.392,26</b>	<b>10.762,94</b>	<b>7.611,91</b>
COFINS / PASEP		519,80	875,20	511,22
Evasão (Inadimplência) Índice% 3,18		112,65	189,67	244,13
<b>Receita Líquida</b>		<b>5.759,82</b>	<b>9.698,06</b>	<b>6.856,55</b>

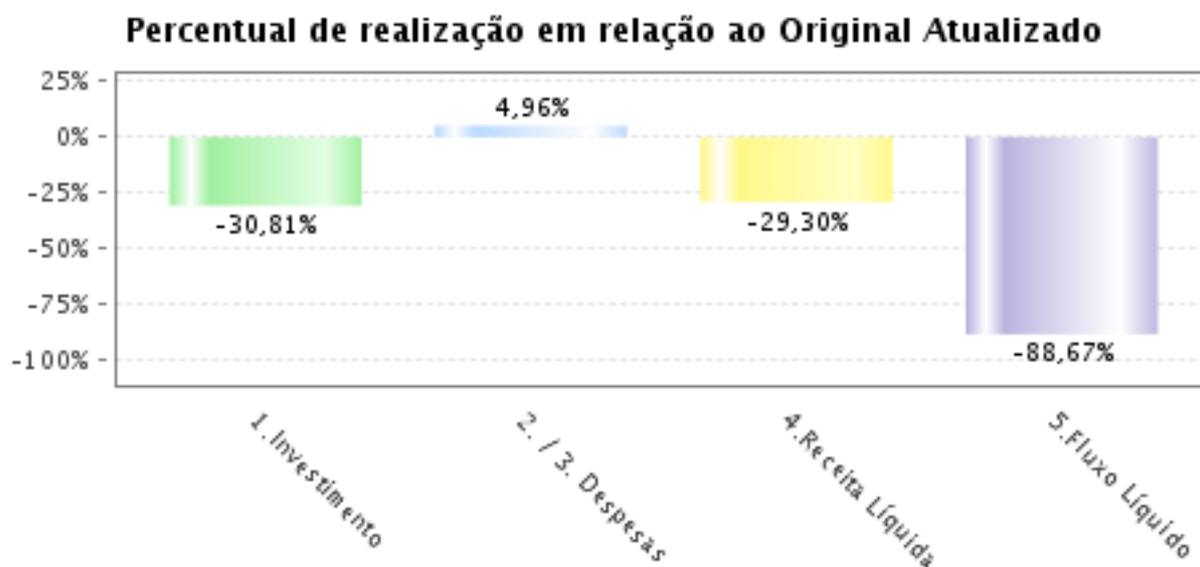
DESPESAS DE EXPLORAÇÃO (R\$ x Mil)		Período de Janeiro a Dezembro/2020		
		Previsto		Realizado
		Original	Atualizado	
<b>Despesas Diretas</b>				<b>4.313,56</b>
Pessoal				1.790,32
Materias Gerais				291,73
Materiais de Tratamento				438,47
Serviços				725,87
Energia Elétrica				926,33
Despesas Gerais				136,77
Despesas Fiscais				4,07
<b>Despesas Indiretas</b>				<b>1.920,48</b>
Pessoal				1.163,80
Materias Gerais				102,29
Materiais de Tratamento				25,22
Serviços				474,12
Energia Elétrica				3,31
Despesas Gerais				149,85
Despesas Fiscais				1,86
<b>Despesas de Exploração</b>		<b>3.527,54</b>	<b>5.939,47</b>	<b>6.234,04</b>



DADOS FINANCEIROS (R\$ x Mil)	Período de Janeiro a Dezembro/2020		
	Previsto		Realizado
	Original	Atualizado	
1. Total de Investimentos	331,32	557,85	385,97
Repasses ao Município			
3. Despesas	3.527,54	5.939,47	6.234,04
4. Receita Líquida	5.759,82	9.698,06	6.856,55
Imposto de Renda	758,98	1.277,92	
5. Fluxo Líquido	1.239,53	2.087,06	236,55

**Observações:** Valores a preços médios de 2020, atualizados pelo IPCA.

A Receita da Taxa de Regulação, Controle e Fiscalização no município é de R\$38.099,59.





## 4. ANEXO DE OBRAS EM ANDAMENTO

Contrato	Descrição
I.CO220048	Compra de BP para APOIO OPERACIONAL de AÇÕES CORPORATIVAS, para DESENVOLVIMENTO OPERACIONAL - Itai-Sede - Aquisições/Equipamentos Oper
I.EM300009	Compra de BP para TRATAMENTO de ESGOTO, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa GESTÃO AMBIENTAL - Itai/Sede - Equip. Tratamento de Esgoto
I.AM300002	OBRA de LODO E DISPOSIÇÃO FINAL de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa GESTÃO AMBIENTAL - ITAÍ, TRATAMENTO DO LODO DA ETA
A.EE130001	OBRA de REDE de ESGOTO, para EXPANSÃO DE SISTEMAS no Programa DE ESGOTO DO INTERIOR - FSC: ITAÍ
I.EE120010	OBRA de REDE de ESGOTO, para EXPANSÃO DE SISTEMAS no Programa CRESCIMENTO VEGETATIVO - Itai/Exec. de Rede Esgoto Cto. 00.389/1
I.EE120010	OBRA de REDE de ESGOTO, para EXPANSÃO DE SISTEMAS no Programa CRESCIMENTO VEGETATIVO - Itai/Sede-Rede Esgoto Cto. 00.389/18
I.EE120010	OBRA de REDE de ESGOTO, para EXPANSÃO DE SISTEMAS no Programa CRESCIMENTO VEGETATIVO - Itai - Execução Rede de Esgoto 2020
I.EM130025	OBRA de TRATAMENTO de ESGOTO, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa DE ESGOTO DO INTERIOR - ITAÍ-SEDE EXECUÇÃO TRATAMENTO
I.EM130025	Compra de BP para TRATAMENTO de ESGOTO, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa DE ESGOTO DO INTERIOR - ITAÍ-SEDE AQUIS EQUIPAMENTO TRATAMENTO
I.AE120009	OBRA de REDE de ÁGUA, para EXPANSÃO DE SISTEMAS no Programa CRESCIMENTO VEGETATIVO - ITAÍ-EXECUÇÃO REDE ÁGUA
A.AM070013	OBRA de REDE de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa REDUÇÃO DE PERDAS - Itai - Remanejamento de Rede de Água
I.AE120009	OBRA de REDE de ÁGUA, para EXPANSÃO DE SISTEMAS no Programa CRESCIMENTO VEGETATIVO - Itai-Exec. Rede Água Cto.00.389/18
I.AE120009	OBRA de REDE de ÁGUA, para EXPANSÃO DE SISTEMAS no Programa CRESCIMENTO VEGETATIVO - Itai - Execução Rede Água 2020
I.AM100025	OBRA de TRATAMENTO de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa DE ÁGUA DO INTERIOR - ITAÍ-SEDE EXEC CASA QUÍMICA
I.AM100025	OBRA de LODO E DISPOSIÇÃO FINAL de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa DE ÁGUA DO INTERIOR - Itai-Sede Exec Tratamento Lodo ETA
I.AM100025	Compra de BP para ADUÇÃO de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa DE ÁGUA DO INTERIOR - Itai/Sede - Aquis Equipamento Elevação Á
I.AM100025	Compra de BP para TRATAMENTO de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa DE ÁGUA DO INTERIOR - Itai/Sede - Aquis Equip p/ ETA
I.EE120010	OBRA de LIGAÇÃO de ESGOTO, para EXPANSÃO DE SISTEMAS no Programa CRESCIMENTO VEGETATIVO - ITAÍ-EXECUÇÃO LIGAÇÃO ESGOTO
I.EE120010	OBRA de LIGAÇÃO de ESGOTO, para EXPANSÃO DE SISTEMAS no Programa CRESCIMENTO VEGETATIVO - Itai/Exec. Lig. Esgoto Cto. 00.389/18
I.EE120010	OBRA de LIGAÇÃO de ESGOTO, para EXPANSÃO DE SISTEMAS no Programa CRESCIMENTO VEGETATIVO - Itai - Execução Ligações Esgoto 2020
I.CI210007	Compra de BP para EQUIPAMENTO AUTOMOTIVO de AÇÕES CORPORATIVAS, para DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL no Programa FROTA - Itai/Sede - Aquisição de Equipamento Aut
I.EM130032	OBRA de LIGAÇÃO de ESGOTO, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa DE ESGOTO DO INTERIOR - ITAÍ-EXEC TROCA LIGAÇÃO ESGOTO
I.EM130032	OBRA de LIGAÇÃO de ESGOTO, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa DE ESGOTO DO INTERIOR - Itai-Exec Troca Lig. Esgoto Cto.00.389/1
I.EM130032	OBRA de LIGAÇÃO de ESGOTO, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa DE ESGOTO DO INTERIOR - Itai -Exec Troca Ligação Esgoto 2020
I.AM070047	OBRA de HIDRÔMETRO de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa REDUÇÃO DE PERDAS - FSC: 41230820019804 - TR HIDRO ITAI 24.1



Contrato	Descrição
I.AM070047	OBRA de HIDRÔMETRO de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa REDUÇÃO DE PERDAS - ITAÍ-EXEC TROCA HIDRÔMETRO
I.AM070049	OBRA de SETORIZAÇÃO de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa REDUÇÃO DE PERDAS - Itaí/Sede Setorização da Rede de Água
I.AE100047	PROJETO de REDE de ÁGUA, para EXPANSÃO DE SISTEMAS no Programa DE ÁGUA DO INTERIOR - FSC: 21230820012050 - PROJ RD(A) ITAI 32
I.AM070039	OBRA de LIGAÇÃO de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa REDUÇÃO DE PERDAS - FSC: 41230820019513 - TR LG(A) ITAI 24.1
I.AM070049	Compra de BP para SETORIZAÇÃO de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa REDUÇÃO DE PERDAS - ITAÍ-SEDE AQUIS EQUIP SETORIZAÇÃO
I.AM100023	Compra de BP para ELEVAÇÃO de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa DE ÁGUA DO INTERIOR - Itaí - Aquis.Equip.Elevat.Água Tratada
A.AE100001	OBRA de REDE de ÁGUA, para EXPANSÃO DE SISTEMAS no Programa DE ÁGUA DO INTERIOR - FSC: ITAÍ
I.AM100025	Compra de BP para TRATAMENTO de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa DE ÁGUA DO INTERIOR - Itaí/Sede - Aquis Equip. ETA
I.AM100025	Compra de BP para ELEVAÇÃO de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa DE ÁGUA DO INTERIOR - Itaí/Sede - Aquis Equipamento Elevação Á
I.AE120009	OBRA de LIGAÇÃO de ÁGUA, para EXPANSÃO DE SISTEMAS no Programa CRESCIMENTO VEGETATIVO - ITAÍ-EXECUÇÃO LIGAÇÃO ÁGUA
I.AE120009	OBRA de LIGAÇÃO de ÁGUA, para EXPANSÃO DE SISTEMAS no Programa CRESCIMENTO VEGETATIVO - Itaí-Exec. Ligação Água Cto. 00.389/18
I.AE120009	OBRA de LIGAÇÃO de ÁGUA, para EXPANSÃO DE SISTEMAS no Programa CRESCIMENTO VEGETATIVO - Itaí - Exec Ligação Água 2020
A.AM070007	OBRA de HIDRÔMETRO de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa REDUÇÃO DE PERDAS - Itaí/Sede - Substituição de Hidrômetros
I.AM070039	OBRA de LIGAÇÃO de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa REDUÇÃO DE PERDAS - ITAÍ-EXEC TROCA LIGAÇÃO
I.AM070039	OBRA de LIGAÇÃO de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa REDUÇÃO DE PERDAS - Itaí-Troca Ligações Água Cto. 00.389/18
I.AM070039	OBRA de LIGAÇÃO de ÁGUA, para MELHORIA DE SISTEMAS no Programa REDUÇÃO DE PERDAS - Itaí - Exec Troca de Ligação Água 2020



## 5. ANEXO DE BENS E DIREITOS

<b>Legenda:</b>	<b>I - Ativo Incorporado</b>	<b>D - Ativo Incorporado por Doação</b>	<b>B - Baixa Patrimonial</b>
-----------------	------------------------------	---	------------------------------

Data	Status	BP	Qtde	Un	Descrição
01/02/2020	B	00084037	0,000	un	MOTOR
01/02/2020	B	00089062	0,000	un	QUADRO ELETRICO DE COMANDO
01/03/2020	I	00140624	1,000	un	AERADOR MECANICO SUBMERSIVEL
01/03/2020	I	00140624	1,000	un	AERADOR MECANICO SUBMERSIVEL
01/05/2020	I	00143812	130,000	M0	ADUTORA DE ÁGUA TRATADA
01/06/2020	I	00140741	1,000	un	BOMBA HELICOIDAL
01/06/2020	I	00140741	1,000	un	BOMBA HELICOIDAL
01/06/2020	I	00140741	1,000	un	MOTOR ELÉTRICO
01/06/2020	I	00140741	1,000	un	MOTOR ELÉTRICO
01/06/2020	I	00140764	1,000	un	BOMBA HELICOIDAL
01/06/2020	I	00140764	1,000	un	BOMBA HELICOIDAL
01/06/2020	I	00140764	1,000	un	MOTOR ELÉTRICO
01/06/2020	I	00140764	1,000	un	MOTOR ELÉTRICO
01/06/2020	I	00140779	1,000	un	TANQUE CILINDRO VERTICAL
01/06/2020	I	00140779	1,000	un	TANQUE CILINDRO VERTICAL
01/06/2020	I	00141761	1,000	un	RADIO MODEM
01/06/2020	I	00141761	1,000	un	RADIO MODEM
01/06/2020	I	00142265	1,000	un	AERADOR MECANICO SUBMERSIVEL
01/06/2020	I	00142265	1,000	un	AERADOR MECANICO SUBMERSIVEL
01/06/2020	I	00142265	1,000	un	AERADOR MECANICO SUBMERSIVEL
01/06/2020	I	00142447	1,000	un	CONDICIONADOR AR
01/06/2020	I	00143812	130,000	M0	ADUTORA DE ÁGUA TRATADA
01/06/2020	I	00144021	50,000	un	HIDRÔMETRO QN 0,75 - MÁX 1,5M³/H
01/07/2020	I	00119850	1,000	un	HIDRÔMETRO QN 2,5 - MÁX 5M³/H
01/09/2020	I	00140741	1,000	un	BOMBA HELICOIDAL
01/09/2020	I	00140741	1,000	un	MOTOR ELÉTRICO
01/09/2020	I	00140763	1,000	un	BOMBA HELICOIDAL
01/09/2020	I	00140763	1,000	un	BOMBA HELICOIDAL
01/09/2020	I	00140763	1,000	un	MOTOR ELÉTRICO
01/09/2020	I	00140763	1,000	un	MOTOR ELÉTRICO
01/09/2020	I	00146035	1,000	un	BOMBA DOSADORA
01/09/2020	I	00148834	1,000	un	ABRIGO PARA PAINEL
01/10/2020	I	00142401	1,000	un	CONJUNTO RADIO COMANDO
01/10/2020	I	00142401	1,000	un	CONJUNTO RADIO COMANDO
01/10/2020	I	00142401	1,000	un	CONJUNTO RADIO COMANDO
01/10/2020	I	00142401	1,000	un	CONJUNTO RADIO COMANDO
01/10/2020	I	00142402	1,000	un	CONJUNTO RADIO COMANDO



Data	Status	BP	Qtde	Un	Descrição
01/10/2020	I	00142402	1,000	un	CONJUNTO RADIO COMANDO
01/10/2020	I	00142422	1,000	un	PAINEL DE COMANDO MOTORES PCM
01/10/2020	I	00143800	1,000	un	PAINEL DE COMANDO MOTORES PCM
01/10/2020	I	00143803	1,000	un	TURBIDIMETRO DE PROCESSO CONTINUO
01/10/2020	I	00144009	1,000	un	PAINEL DE COMANDO MOTORES PCM
01/10/2020	I	00148927	1,000	un	PONTO ACESSO PARA REDE SEM FIO
01/10/2020	I	00149067	1,000	un	CONDICIONADOR AR
01/12/2020	I	00150591	740,000	M0	RCE - REDE COLETORA DE ESGOTO
01/12/2020	I	00150639	99,000	un	LIGAÇÃO DE ÁGUA
01/12/2020	I	00150642	110,000	un	LIGAÇÃO DE ESGOTO
01/12/2020	I	00150642	715,000	un	LIGAÇÃO DE ÁGUA
01/12/2020	I	00150642	1,000	un	LIGAÇÃO DE ESGOTO

**Observações:** Aplicação do critério estabelecido na cláusula dos bens reversíveis, tanto para os bens pré-existentes como para os realizados ou adquiridos na vigência do Contrato de Programa, com validade a partir da data de assinatura.