



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Relatório da Ouvidoria Municipal de Itaí - 2º Semestre de 2023.

Em 21 de dezembro de 2021, foi instituída a Ouvidoria do Município de Itaí, através da Lei nº 2.029/2021. A finalidade da ouvidoria é a de promover o exercício da cidadania, recebendo, encaminhando e acompanhando sugestões, reclamações, elogios e denúncias dos cidadãos, relativas à prestação de serviços públicos municipais em geral, assim como representações contra o exercício negligente ou abusivo de cargos, empregos e funções do Poder Executivo Municipal, sem prejuízo das competências específicas de outros Órgãos ou Entidades integrantes da Administração Municipal direta ou indireta.

O atendimento pela ouvidoria pode ser feito pelos seguintes canais: telefone, e-mail, presencial (através do protocolo da prefeitura) e através do link disponível no site oficial da Prefeitura Municipal.

As demandas recebidas pela ouvidoria são classificadas como: reclamação, denúncia, solicitação, elogio e sugestão.

Reclamação: Se você quer demonstrar a sua insatisfação com um serviço público, você pode fazer críticas e relatar a ineficiência.

Denúncia: Se você quer comunicar a ocorrência de um ato ilícito, uma irregularidade praticada por agentes públicos. Também pode ser usada para denunciar uma violação aos direitos humanos.

Solicitação: Se você espera um atendimento ou a prestação de um serviço. Pode ser algo material como receber um medicamento ou a ação do órgão em uma situação específica.

Elogio: Se você foi bem atendido e está satisfeito com o atendimento e/ou com serviço que foi prestado.

Sugestão: Se você tiver alguma ideia ou proposta de melhorias dos serviços públicos.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Abaixo segue a listagem com os chamados da Ouvidoria Pública Municipal no período de 01/07/2023 a 31/12/2023 oriundos do site oficial, o usuário tem a opção de fazer a denúncia anônima, porem neste relatório, optamos por não identificar nenhum usuário obedecendo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

Assunto	Usuário	Status	Data
Servidor Público	Solicitação Anônima	Aguardando Resposta	05/07/2023
Outras Reclamações	E.P. B	Em Progresso	13/07/2023
Servidor Público	Solicitação Anônima	Em Progresso	27/07/2023
Aulas do Dep. Esportes	Solicitação Anônima	Finalizado	03/08/2023
Aulas do Dep. Esportes	Solicitação Anônima	Finalizado	03/08/2023
Aulas do Dep. Esportes	Solicitação Anônima	Finalizado	03/08/2023
Aulas do Dep. Esportes	Solicitação Anônima	Finalizado	03/08/2023
Aulas do Dep. Esportes	Solicitação Anônima	Finalizado	03/08/2023
Aulas do Dep. Esportes	Solicitação Anônima	Finalizado	03/08/2023
Poda/ Retirada de árvores	Solicitação Anônima	Finalizado	09/08/2023
Poda/ Retirada de árvores	Solicitação Anônima	Finalizado	09/08/2023
Poda/ Retirada de árvores	Solicitação Anônima	Finalizado	09/08/2023
Outras solicitações	Solicitação Anônima	Finalizado	09/08/2023
Veículos Abandonados	Solicitação Anônima	Em Progresso	12/08/2023
Rebaixamento da Guia	Solicitação Anônima	Em Progresso	14/08/2023
Terreno Abandonado	Solicitação Anônima	Em Progresso	18/08/2023
Servidor Público	Solicitação Anônima	Em Progresso	05/09/2023
Outras Reclamações	Solicitação Anônima	Em Progresso	05/09/2023
Animais em vias	Solicitação Anônima	Em Progresso	06/10/2023
Animais em vias	Solicitação Anônima	Em Progresso	06/10/2023



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Aulas Dep. Esportes	Solicitação Anônima	Finalizado	14/11/2023
Iluminação Pública	Solicitação Anônima	Em Progresso	18/12/2023

Durante o período de 01/01/2023 até 30/06/2023. Não foram registrados chamados por e-mail, telefone ou através do protocolo no Paço Municipal.

Sem mais para o momento.

Itaí, 04 de janeiro de 2023.

Camila de Almeida Tristão

Responsável pela Ouvidoria Municipal