



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Relatório da Ouvidoria Municipal de Itaí

De 01 de julho de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

Em 21 de dezembro de 2021, foi instituída a Ouvidoria do Município de Itaí, através da Lei nº 2.029/2021. A finalidade da ouvidoria é a de promover o exercício da cidadania, recebendo, encaminhando e acompanhando sugestões, reclamações, elogios e denúncias dos cidadãos, relativas à prestação de serviços públicos municipais em geral, assim como representações contra o exercício negligente ou abusivo de cargos, empregos e funções do Poder Executivo Municipal, sem prejuízo das competências específicas de outros Órgãos ou Entidades integrantes da Administração Municipal direta ou indireta.

O atendimento pela ouvidoria pode ser feito pelos seguintes canais: telefone, e-mail, presencial (através do protocolo da prefeitura) e através do link disponível no site oficial da Prefeitura Municipal.

As demandas recebidas pela ouvidoria são classificadas como: reclamação, denúncia, solicitação, elogio e sugestão.

Reclamação: Se você quer demonstrar a sua insatisfação com um serviço público, você pode fazer críticas e relatar a ineficiência.

Denúncia: Se você quer comunicar a ocorrência de um ato ilícito, uma irregularidade praticada por agentes públicos. Também pode ser usada para denunciar uma violação aos direitos humanos.

Solicitação: Se você espera um atendimento ou a prestação de um serviço. Pode ser algo material como receber um medicamento ou a ação do órgão em uma situação específica.

Elogio: Se você foi bem atendido e está satisfeito com o atendimento e/ou com serviço que foi prestado.

Sugestão: Se você tiver alguma ideia ou proposta de melhorias dos serviços públicos.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Abaixo segue a listagem com os chamados da Ouvidoria Pública Municipal no período de **01/07/2024 a 31/12/2024** oriundos do site oficial, o usuário tem a opção de fazer a denúncia anônima, porem neste relatório, optamos por não identificar nenhum usuário obedecendo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

Assunto: Outras Solicitações

Usuário: G.B.S.

Status: Finalizado

Data: 17/12/2024

Descritivo: Prezado (a) Responsável, solicito informações acerca do concurso n.º 01/2023, considerando que o resultado final foi divulgado em 26/01/2024 e até agora não ocorreu a homologação do certame

Assunto: Setor de Ambulância

Usuário: Anônimo

Status: Finalizado

Data: 22/10/2024

Descritivo: Na noite do último sábado dia 19 de outubro presenciei um fato estranho por se tratar de um uma ambulância do município de Itaí, Placas GAH 1188 uma dobrô ambulância caracterizada e de propriedade do município de Itaí que estava estacionada ao fundo como que “escondida” em uma garagem de uma residência a RUA. BRUNO TAMASSIA N° 2050 BAIRRO VILA MARTINS AVARÉ SP.

O fato estranho chamou a atenção por ser um veículo de uso da saúde e que poderia estar sendo necessário em algum hospital, pronto socorro ou transporte de paciente, mas estava em uma garagem particular, a primeira vez que a visualizei foi às 19:30 horas logo depois a fotografei e pesquisei sua origem às 20:03, depois de algumas horas passei novamente pelo local 23:40 e este veículo permanecia indicando que iria 4pernoitar no local. Volto a observar garagem particular não sendo nenhum local comercial como oficina especializada.

Solicito a ouvidoria que solicite a Secretária da saúde e informe nome do motorista



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

responsável naquele momento, quem é o responsável pela frota de ambulâncias, se o veículo possui rastreamento e quem o permitiu estar naquele local fora do circuito de transferências e hospitais e pronto socorro da cidade de Itaí. Solicito uma apuração adequada por parte do município de Itaí pelo “possível” uso indevido do patrimônio público.

RUA. BRUNO TAMASSIA Nº 2050 BAIRRO VILA MARTINS AVARÉ SP PERNOITE

Assunto: Servidor Público

Usuário: Anônimo

Status: Finalizado

Data: 07/11/2024

Descritivo: gostaria de saber o porque o treinador de futsal pega patrocínio particular se o esporte recebe verba pra investir na modalidade , como e feito a prestação de conta e com isso ele tira a oportunidade de mais gente que nao e da prefeitura , nois dos time amador de pedir , ele nao pode receber dinheiro em maos e crime e pode observar todos uniforme e cheio de patrocínio conforme as foto.

Assunto: Aulas do Departamento de Esportes

Usuário: Anônimo

Status: Finalizado

Data: 18/10/2024

Descritivo: Minha Reclamação é em relação aos banheiros ficarem fechados em dias de treino das crianças no campo.

Foi solicitado para que o banheiro ficasse aberto, até por conta do último vendaval que teve, onde as crianças pudessem se abrigar em caso de necessidade devido ao mal tempo até os responsáveis chegarem, e também para fazerem suas necessidades .

O funcionário que realiza a manutenção do campo, informou que o banheiro não



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

poderia ficar aberto pois as crianças bagunçam.

E se uma criança passar mal, ou tem uma dor de barriga, vai fazer onde, na roupa ????

Espero que tomem as devidas providências quanto a isso, e que o treinador permaneça em casos de vendaval ou mal tempo ate os responsáveis chegarem para buscar, não deixando os menores sozinhos como foi feito da ultima vez, porque confiamos no projeto e nos profissionais quando deixamos nossos filhos.

Assunto: Animais Abandonados

Usuário: Anônimo

Status: Em Progresso

Data: 03/12/2024

Descritivo: Uma égua abandonada deu a luz no jardim monte alto 2, ao lado da santa casa. Esta chovendo , o animal sai na rua, perigoso carro bater ou até mesmo ferir o animal que nasceu agora

Assunto: Animais Abandonados

Usuário: Anônimo

Status: Em Progresso

Data: 03/12/2024

Descritivo: Animal de grande porte, amarrado por meses, o dono deixa comida e água uma vez por dia. Apesar de estar pastando, ainda assim com indícios de abandono, uma vez que o animal chegou a parir no local e agora se encontra com filhote! Ambos de baixo de sol, chuva, dia e noite!

Sempre acaba saindo na via, pela extensão da corda. E até por vezes quase se enforca de tantas voltas dar nas árvores.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Assunto: Limpeza de Terreno Público

Usuário: F.

Status: Aguardando Resposta

Data: 19/11/2024

Descritivo: Venho por meio deste solicitar as devidas providências para a limpeza dos terrenos sem construções no Bairro Mario Gonçalves. Caso não seja responsabilidade da prefeitura, peço que notifiquem os responsáveis para providenciar as limpezas dos mesmos. Moro na Rua José Ramos deste Bairro e devido aos terrenos estarem com os matos altos todo dia encontro animais peçonhentos em minha residência. E por crianças pequenas, fico ainda mais preocupada. E com o calor da estação, tudo se agrava.

Assunto: Pavimentação

Usuário: D. S. S. M

Status: Finalizado

Data: 12/11/2024

Descritivo: Prezados poderiam informar a atual situação das calçadas na via que dá acesso ao Riviera de Santa Cristina 3?

Atualmente não existe calçada, lombada ou qualquer sinalização para que tenha velocidade reduzida decorrente do tráfego de pedestres. Os pedestres caminham na pista ou no mato. Qual a posição da prefeitura quanto a pavimentação e demarcação de calçadas nessa via? Ciclovias ?

Assunto: Animais em vias

Usuário: Anônimo

Status: Finalizado

Data: 07/10/2024



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Descritivo: Bom dia! Prezados senhores e senhoras, venho através desse canal solicitar atenção quanto a animais de grande porte soltos nas ruas da cidade. É um volume grande e é revoltante o quando os órgãos competentes se esquivam de suas responsabilidades, alegam não saber quem são os proprietários. Se não sabem quem são os proprietários, façam a recolha. Se não há dono, então o município pode e deve tomar as providências visto que Cavalo solto nas vias municipais é responsabilidade exclusiva da Prefeitura e deve ser realizado pelo Departamento de Fiscalização e Trânsito. Os endereços frequentes dos animais soltos são: antigo posto velho, rua Antonio Dias, Francisco Guimarães, Sebastião Martins Crespo, parquinho do bairro Dr Paschoal, próximo Escola Angelina (muito animais soltos pastando no local), laguinho do bairro capitão cesário etc. Diariamente os animais estão pelo local nas ruas, nos lotes...

Assunto: Servidor Público

Usuário: Anônimo

Status: Em Progresso

Data: 07/11/2024

Descritivo: Olá, gostaríamos de, por meio deste, relatar problemas na delegacia da cidade de Itaí, acerca do servidor municipal em desvio de função N.S. que auxilia na mesma.

Esse senhor é conhecido por sua falta de urbanidade, por varias vezes sendo grosseiro, desdenhando e maltratando pessoas que procuram a Policia Civil de Itaí para pedir ajuda, em casos de Lei Maria da Penha, por exemplo, é notório seu comportamento humilhando as mulheres que lá vão pedir ajuda, casos de maus tratos contra animais o mesmo por vezes desdenha, ridiculariza, casos de ameaça e medida protetiva comentários como “oque você quer que eu faça?”, “isso não vai dar nada” e “você acha que eu não tenho mais oque fazer” já são encarados dom normalidade e até em tom de piada pelo delegado L.R. e os outros policiais que ali dividem espaço com essa pessoa.

Gostaríamos que houvesse alguma providencia, para que os cidadãos que recorrem ao estado para pedir ajuda, tenham um tratamento adequado e não deixem a delegacia em pior situação que quando chegaram. Salientando ainda que o esse senhor se vale de uma deficiência em um dos braços para se fazer de vítima quando confrontado e se



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

porta de forma ameaçadora com pessoas em situação de fragilidade.

Obrigado

Assunto: Animais em vias

Usuário: Anônimo

Status: Em Progresso

Data: 05/11/2024

Descritivo: Boa tarde! Reitero o pedido para que os órgãos competentes tomem providências a respeito de animais de grande porte soltos nas vias. É comum encontrar os animais soltos ao transitar pelas ruas da cidade. É necessário que a prefeitura autue os proprietários pois os animais tem dono. Para ser mais específico há uma vaca amarela de chifre que constantemente está solta e é de propriedade do Sr. P.V. (mora atrás do posto velho e cria os animais em um cercadinho em péssimas condições); Próximo ao mercado do Yori também há animais sendo alimentados no lote vago, não há cerca no local e os donos moram naquela microrregião. Se houver fiscalização e multa para quem não deixa o animal em local apropriado, o problema acaba. Não é possível que o poder público não encontre meios de resolver. O problema vem se arrastando há anos e anos.

Assunto: Queimada

Usuário: Anônimo

Status: Indeferido

Data: 04/11/2024

Descritivo: Sou S. A. da GMG Ambiental, empresa especializada em soluções ambientais para monitoramento, gestão e predição ambiental. Gostaria de apresentar o Orion , um sistema de inteligência artificial de ponta que pode auxiliar significativamente na gestão ambiental. Uma solução tecnológica que tá fazendo a diferença na gestão ambiental de outros municípios, inclusive o estado do Mato Grosso tá usando pra monitorar incêndios e cuidar do meio ambiente e gestão. Preservação da biodiversidade : Monitoramento constante de áreas protegidas e



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

identificação de ameaças.

Combate às mudanças climáticas : Análise dos impactos das mudanças climáticas e desenvolvimento de estratégias de adaptação e mitigação.

Melhoria da qualidade de vida da população : Promoção de um ambiente mais saudável e sustentável.

A gente acredita que também pode se beneficiar muito com essa ferramenta, vou te encaminhar a matéria que o estado de MT fez referente a nossa plataforma!

<https://www.youtube.com/watch?v=k9w2CgDBfSct=4s>

Gostaríamos de agendar uma reunião para apresentar o Orion em detalhes e discutir como a GMG Ambiental pode colaborar.

Assunto: Servidor Público

Usuário: E. P. B.

Status: Em Progresso

Data: 08/10/2024

Descritivo: Venho por meio deste, apresentar protocolo com solicitação de adequações no espaço de trabalho da servidora, em conformidade com as informações apresentadas na CI - 60-2024 de 08-10-2024. Coloco-me a disposição para maiores esclarecimentos, complementação de informações consideradas pertinente e outras que se fizerem necessárias

Assunto: Outras Solicitações

Usuário: Anônimo

Status: Finalizado

Data: 15/10/2024

Descritivo: Peço que seja feito uma vistoria no estabelecimento K.M. vida saudável, pois há animais pra todos os cantos, com pelo na comida, peço que a vigilância sanitária faça uma vistoria.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Assunto: Outras Solicitações

Usuário: Anônimo

Status: Finalizado

Data: 15/10/2024

Descritivo: Restaurante KM não tem condição de funcionamento não provem de higiene, animais por toda parte

Até pelo de cachorro já encontrei, precisa de uma melhor vistoria da vigilância pela visa

Assunto: Animais Abandonados

Usuário: K.M.

Status: Finalizado

Data: 14/10/2024

Descritivo: Omissão ao pedido de socorro do animal que se encontrava sangrando em frente a padaria recanto do Sol no dia 12/10, foi informado pela responsável que a mesma estaria fazendo maquiagem e não tinha como resgatar, não é a primeira omissão de socorro, várias protetoras pedem ajuda e recebem sempre a mesma resposta, porém sem feiras de adoção e campanhas jamais o canil terá local e baías livres para socorro de animais em situação de urgência, a upa precisa fazer valer sua função!

Por meio deste quero saber qual o posicionamento da gestão perante a tantos casos sem conclusão de ajuda!

Assunto: Outras Solicitações

Usuário: K.M.

Status: Finalizado

Data: 14/10/2024



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Descritivo: Omissão no exercício da função pública, que é amparada por legislação municipal. Recusa nos atendimentos e resgates de animais, Quero a resposta do protocolo sobre a reunião que tivemos com o prefeito, advogado, t e L, onde a mesma faltou com respeito e proferiu ofensas! O protocolo foi feito dia 19/08 e até a última consulta pessoalmente na prefeitura encontra-se no gabinete; quero saber o motivo da demora da resolução e devolutiva do mesmo!

Assunto: Servidor Público

Usuário: K.M.

Status: Finalizado

Data: 14/10/2024

Descritivo: Venho requerer a averiguação de conduta abusiva e omissa da funcionária municipal B C e sua estagiária, responsável pelo atendimento veterinário no Canil municipal, que contraria o que foi determinado no estatuto do funcionário público de Itaipava, lei nº 957/95, ferir incisos dos artigos 137 e 138 listados na sequência: artigo 137: não exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo (inciso I); por não observar as normas e regulamentos (inciso III) da pasta que ocupa; por não atender com presteza (Inciso V) ao público necessitado de atendimento; manter conduta incompatível com a moralidade administrativa gravar uma Live em local de trabalho, em horário de trabalho e proferir palavras de baixo escalão que denigrem e ofendem, palavra essa por nome de VAGABUNDA, visto que na mesa da mesma encontra-se uma AUTUAÇÃO DO CRMV, pedindo adequações e correções ao canil municipal, pelo visto não estão preocupadas pois estão com tempo de filmar e divulgar em grupos o vídeo da Live e estão ocupadas usando palavras de ofensa (Inciso IX); não tratar com urbanidade as pessoas (Inciso X). Além disso, desobedece o Artigo 138, por opor resistência injustificada a execução do serviço (inciso IV) e por promover manifestações de desprezo no recinto da repartição, fora dela e em postagem na internet durante o horário de expediente. Peço medidas cabíveis e retração perante sociedade pelo ocorrido, lembrando que omissão do poder público configura falta de respeito com seus munícipes que foram citados e ofendidos!



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Assunto: Servidor Público

Usuário: K.M.

Status: Finalizado

Data: 14/10/2024

Descritivo: Venho requerer a averiguação de conduta abusiva e omissa da funcionária municipal L K O, responsável pelo Canil municipal, que contraria o que foi determinado no estatuto do funcionário público de Itai, lei n 957/95, ferir incisos dos artigos 137 e 138 listados na sequência: artigo 137: não exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo (inciso I); por não observar as normas e regulamentos (inciso III) da pasta que ocupa; por não atender com presteza (Inciso V) ao público necessitado de atendimento; manter conduta incompatível com a moralidade administrativa invadiu meu estabelecimento no dia 10/10 às 19:00 histericamente e trajando uniforme com brasão municipal do qual tenho

Vídeos e testemunhas, a mesma proferiu ofensas e ameaças absurdas, como ameaça de morte, ameaçou quebrar tudo, fui chamada de vagabunda, Biscate, também proferiu ofensas contra minha fé e fez questão de falar sobre seu cargo mantido na atual gestão, cargo esse que é comissionado) (Inciso IX); não tratar com urbanidade as pessoas (Inciso X). Além disso, desobedece o Artigo 138, por opor resistência injustificada a execução do serviço (inciso IV) e por promover manifestações de desprezo no recinto da repartição, fora dela e em postagem na internet durante o horário de expediente. Peço por favor medidas urgentes, o boletim de ocorrência foi registrado; possuo 3 testemunhas que se encontravam no local no momento; a mesma causou prejuízo pois não consegui atender meus clientes, denegriu minha imagem perante aos mesmos; divulgou nossa imagem em vídeo sem nossa autorização! Peço medidas urgentes

Assunto: IPTU

Usuário: A.G.C

Status: Indeferido

Data: 17/09/2024

Descritivo: Aos Sr. da auvidoria venha a vos para reclamar e deixar a minha indignação devido uma situação sobre Isenção de imposto de IPTU e suas taxas. Sou o



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Representante da Igreja evangelica Assembleia de Deus MSBC com seu CNPJ 59.1623130001/99 e conforme o decreto 150,VI,b 4da CF/88 trancreve a Sumula 724 do STF. somos isentos de Impostos de todos os imoveis, mais parece que o jurico do vosso municipio não entende assim,por isso vos peço o vosso apoio ,pois temos uma propriedade em vosso municipio com o codigo do imovel= 014419. ao qual mesmo sendo terreno se entende como propriedade de uma instituição Religiosa com imunidade de impostos. Pois como o protocolo 2.512 / e 3.654 enviado pela Juliana Diretora de orçamento. Negando assim um pedido concedido conforme lei federal. assim certo em poder contar com o vosso apoio para podermos resolver este pedido ja vos agradeço pelo vosso apoio em poder nos ajudar ,desde Ja vos Agradeço.

Assunto: Servidor Público

Usuário: Anônimo

Status: Finalizado

Data: 31/10/2024

Descritivo: Sr Prefeito, vejo que você é uma pessoa honesta e correta! Porém, gostaria de saber... porque o servidor comissionado W.V. não está cumprindo sua carga horária de trabalho e está recebendo o salário inteiro? E no horário que não está na prefeitura está fazendo serviço particular. Por favor Prefeito, tome providência!!!

Assunto: Animais Abandonados

Usuário: Anônimo

Status: Finalizado

Data: 31/10/2024

Descritivo: Venho requerer a averiguação de conduta abusiva e omissa da funcionária municipal L K O, responsável pelo Canil municipal, que contraria o que foi determinado no estatuto do funcionário público de Itai, lei n 957/95, ferir incisos dos artigos 137 e 138 listados na sequência: artigo 137: não exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo (inciso I); por não observar as normas e regulamentos (inciso III)



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

da pasta que ocupa; por não atender com presteza (Inciso V) ao público necessitado de atendimento; manter conduta incompatível com a moralidade administrativa (chamar pessoas que estão precisando de ajudar de loucas, gritos qdo é contrariada, etc.) (Inciso IX); não tratar com urbanidade as pessoas (Inciso X). Além disso, desobedece o Artigo 138, por opor resistência injustificada a execução do serviço (inciso IV) e por promover manifestações de desprezo no recinto da repartição, fora dela e em postagem na internet durante o horário de expediente. Além de agir de forma desidiosa (inciso VX); e realizar atividades incompatíveis do cargo ou função e com o horário de trabalho ex: divulgação da loja da família em horário de expediente; venda de joias dentro da repartição pública; divulgação do seu candidato no horário de expediente. Com base nas informações prestadas requeremos que seja averiguada a conduta da funcionária citada e tomadas as medidas cabíveis, e já previstas no estatuto municipal em relação a funcionária citada.

Assunto: Cadastro

Usuário: A.S.S.

Status: Em Progresso

Data: 31/10/2024

Descritivo: não consigo acesso ao login do portal do contribuinte para acessar a dívida ativa. peço por favor que providenciem o acesso e mandem as instruções.

Assunto: Outras Solicitações

Usuário: Anônimo

Status: Finalizado

Data: 23/10/2024

Descritivo: Eu K M, solicito informações e documentos que comprovem quais medidas foram tomadas recentemente pelo meio ambiente para tentar resolver os problemas da lagoa de tratamento de esgoto? Foram aplicadas multas nos últimos anos para evitar a poluição do Ribeirão dos Carrapatos? Porque a prefeitura de Itaí permitiu a instalação da ETE dentro da cidade e porque não cobra o que foi exigido na



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

licença de operação como exigências técnicas para sua operação? A Secretaria de Meio Ambiente tem por obrigação a preservação do meio ambiente do município, qual motivo da Sabesp continuar operando em desconformidade com a legislação ambiental existente?

Realizei a denúncia na cetesb dia 18 de outubro; venho requerer uma resposta!

Assunto: Outras Reclamações

Usuário: Anônimo

Status: Indeferido

Data: 15/10/2024

Descritivo: estabelecimento irregular, sem alvará de funcionamento, sem condições de higiene, sem pia para higienização de pratos e condimentos, animais dentro do estabelecimento

Assunto: Animais Abandonados

Usuário: K.M.

Status: Aguardando Resposta

Data: 14/10/2024

Descritivo: Na data de 14/10 fui chamada para ajudar uma cachorra prenha com espinhos de ouriço, a mesma já havia sido atacada a uma semana atrás e atendida pelo canil municipal, o mesmo visto que o animal é sem Tutor deveria ter mantido o animal Sob custódia por estar prenha, a cachorra apresentava fibrose na boca por espinhos da semana anterior não terem sido retirados, ela se encontra internada em uma clínica particular pois quando foi pedido Ajuda ao canil após falarem que ajudaria não atenderam mais o telefone, fui junto a munícipe C.C. realizar o resgate! Pedidos esclarecimentos e precisamos Que o animal seja acolhido e tratado conforme deve!



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Assunto: Outras Solicitações

Usuário: W.P.L.

Status: Finalizado

Data: 26/07/2024

Descritivo: Gostaria de alguns esclarecimentos sobre o pregão eletrônico nº 29/2024, referente a materiais gráficos, que será realizado dia 29/07/2024, pois o termo de referência não está muito claro em alguns itens.

Item 1 - qual o tamanho do bloco?

Item 3 - Quantas folhas por bloco?

Item 24 - Como seria o adesivo que fecha a pasta?

Item 25 - Qual a cor da impressão?

Itens 29 a 35, 38 a 41 - Qual tamanho e cor dos blocos / folders?

Item 53 - Qual a cor do papel e impressão?

Item 54 - Qual a cor da impressão?

Item 56 - Carbono on-time seria bloco intercalado com carbono ou vias autocopiativas?

Item 59 - Qual tamanho, papel, cor de impressão e acabamento?

Item 60 - Qual tamanho e papel?

Desde já agradeço.

Assunto: Outras Reclamações

Usuário: A.C.T.S.

Status: Finalizado

Data: 12/07/2024

Descritivo: Cancelei minha inscrição agora em junho/24 e estão querendo cobrar o ano inteiro que julgo improcedente e abusivo e alegam que não tem lei para isso...absurdo...tentei por diversas vezes ligar para o departamento juridico que me informaram que seria o departamento, mas quando vão passar a ligação caiespero que seja cancelado as duas ultimas parcelas



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Assunto: Outras Solicitações

Usuário: Anônimo

Status: Finalizado

Data: 07/07/2024

Descritivo: Somos fornecedores da empresa Superar, viemos tentando contato com a prefeitura, de diversas formas, via, e-mail, wats e contato telefônico sem conseguir retorno, para averiguar o não pagamento das notas:

NF 6246 R\$ 1.250,00 emissão 01/03/2024 referente ao empenho 1009/2024

NF 8066 R\$ 1.900,00 emissão 03/05/2024 referente ao empenho 1667/2024

NF 9180 R\$ 2.070,00 referente ao empenho 2875/2024. Solicitamos um retorno da prefeitura com previsão de pagamento das notas acima mencionadas. Tendo que todas estão com as datas vencidas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Abaixo segue a listagem com os chamados da Ouvidoria Pública Municipal no período de **01/07/2024 a 31/12/2024** oriundos do e-mail ouvidoria@itai.sp.gov.br, o usuário tem a opção de fazer a denúncia anônima, porém neste relatório, optamos por não identificar nenhum usuário obedecendo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

Assunto: Isenção de IPTU

Usuário: A.G.C.

Status: Indeferido

Data: 20/09/2024

Descritivo: Venho a vos, pedir o vosso apoio, pois sou o representante da Igreja evangélica assembleia de Deus MSBC. com o CNPJ 59.1623130001/99 com imunidade (Isenção) fiscal assim isenta de todas as taxa e impostos (IPTU) que ora venha a ser lançada sobre os imoves pertencente a essa instituição religiosa pelo código imóvel N° 014419 conforme o art.150, VI ,c, da constituição federal e da sumula 279 e na sumula 724 STF e assim não foi aceita pelo Departamento jurídico deste município.

Pois só foi observada a sumula vinculante 52 com o Relator Ministro Teori Zavascki 2015 e se esqueceu do artigo 150, VI, c . 2018 Relator ministro . Alexandre de morais conforme foi protocolada e negada N° 3.654 e negada protocolada 2.512 e respondida pela SR. J.

Pois conforme o entendimento do STF foi concedido imunidade em todas as propriedades que ora venha pertencer a instituição religiosa esquecendo que terreno também é uma propriedade.

Assim vos peço o vosso apoio que nos possa atender sobre esta questão .

Assunto: ITBI

Usuário: F.S.

Status: Finalizado

Data: 28/11/2024



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Descritivo: Bom Dia,

Por favor, qual o procedimento para requerer a Não Incidência de ITBI.

Fico no aguardo!

Durante o período de 01/07/2024 até 31/12/2024. Não foram registrados chamados por telefone ou através do protocolo no Paço Municipal.

Sem mais para o momento.

Itaí, 11 de fevereiro de 2025.

Camila de Almeida Tristão

Responsável pela Ouvidoria Municipal